



MODELOS DE CALIDAD Y MÉTODOS DE EVALUACION BASADOS EN ISO/IEC25010 PARA SIMULADORES CLINICOS EN ENFERMERÍA

M. A. Ojeda ¹, A. Garis ², C. Salgado ², M. C. Albornoz ², M. Peralta ²
¹ FCS - ² FCFMyN- UNSL

{maojeda, agaris, csalgado, alborno, mperalta}@unsl.edu.ar

La simulación clínica es una estrategia clave en la formación en Enfermería, permitiendo el desarrollo de competencias en un entorno controlado y seguro. El software de los simuladores es fundamental para la experiencia del usuario y la fidelidad del escenario. cumple un rol central en la experiencia de aprendizaje. Sin embargo, su evaluación suele basarse en percepciones subjetivos o criterios comerciales. Este trabajo presenta avances en el diseño y validación de un modelo integral de evaluación de calidad para software de simulación clínica, basado en la norma ISO/IEC 25010. Se adopta un enfoque metodológico mixto que incluye revisión conceptual, definición de métricas y estudio de caso. Los resultados preliminares evidencian adecuados niveles de funcionalidad, usabilidad, fiabilidad y eficiencia, proponiendo un instrumento estructurado, objetivo y replicable.

Los principales ejes de esta línea de I+D están asociados a:

- Estudio de modelos de calidad de productos software.
- Estudio de normas de calidad aplicadas a productos software.
- Estudio de estándares y metodologías aplicadas a la construcción de Modelos de Calidad de productos.
- Construcción de modelos de calidad de productos software aplicables a diferentes ámbitos.
- Estudio de simuladores clínicos.

Se avanzó en la operacionalización del modelo de calidad basado en ISO/IEC 25010, adaptado a simulación clínica en Enfermería. Los resultados preliminares evidencian alta adecuación funcional, buena usabilidad, fiabilidad y eficiencia de desempeño. Se diseñó una matriz de evaluación con métricas cuantificables, integrando criterios técnicos y pedagógicos. El modelo demostró ser aplicable en entornos reales, constituyendo una herramienta objetiva, sistemática y replicable para evaluar software educativo.

MODELO DE CALIDAD ISO/IEC 25010



Proyecto de Investigación: Ingeniería de Software: Estrategias de Desarrollo, Mantenimiento y Migración de Sistemas en la Nube

Período: 2023 – 2025 – **Director:** Daniel Riesco.

Integrantes: 26 - Becarios: 1 - Tesis de posgrado en ejecución: 14 - Tesis de posgrado aprobadas: 12 - Tesis de grado aprobadas: 3